

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник управления образования
администрации ВМР

В.В. Горбулина

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
в МДОУ ВМР «Центр развития ребенка- детский сад №17 «Ладушки» г. Вольска Саратовской области»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и	01.02.2020 г.	Зам. зав. по ВМР – Шилова Т.Б.		

<p>Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 	<p>(или) юридических лиц</p>				
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела "Часто задаваемые вопросы" 	<p>Обеспечение наличия и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела "Часто задаваемые вопросы" 	<p>01.02.2020 г.</p>	<p>Зам. зав. по ВМР – Шилова Т.Б.</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами) 	<p>Приобретение и установка пандусов</p>	<p>При выделении денежных средств учредителем</p>	<p>Заведующий МДОУ – Чалова В.В.</p>		

<ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Приобретение и установка</p> <p>Приобретение</p> <p>Перепланировка санитарно-гигиенических помещений и приобретение необходимого оборудования</p>	<p>При выделении денежных средств учредителем и согласованием с ГАИ</p> <p>При выделении денежных средств учредителем</p> <p>При выделении денежных средств учредителем</p> <p>При выделении денежных средств учредителем</p>	<p>Заведующий МДОУ – Чалова В.В. Заведующий МДОУ – Чалова В.В. Заведующий МДОУ – Чалова В.В.</p> <p>Заведующий МДОУ – Чалова В.В.</p>		
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Приобретение необходимого оборудования</p> <p>Приобретение необходимого оборудования</p> <p>Приобретение необходимого оборудования</p>	<p>При выделении денежных средств учредителем</p> <p>При выделении денежных средств учредителем</p> <p>При выделении денежных средств учредителем</p>	<p>Заведующий МДОУ – Чалова В.В.</p> <p>Заведующий МДОУ – Чалова В.В.</p> <p>Заведующий МДОУ – Чалова В.В.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<ul style="list-style-type: none"> - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 	<p>Проведение консультаций, тренингов на предмет эмоционального и профессионального выгорания, этикета общения с получателями образовательных услуг</p>	<p>Систематически</p>	<p>Заведующий МДОУ – Чалова В.В.</p>		
--	---	-----------------------	--------------------------------------	--	--

при обращении в образовательную организацию, до 100%					
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Проведение консультаций, тренингов на предмет эмоционального и профессионального выгорания, этикета общения с получателями образовательных услуг	Систематически	Заведующий МДОУ – Чалова В.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Транслирование информации о деятельности МДОУ в СМИ Дни открытых дверей Привлечение в консультационный центр родителей, дети которых не охвачены дошкольным образованием.	Систематически	Заведующий МДОУ – Чалова В.В.		
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	График работы МДОУ с 7.30 до 18.00 Работает группа 14-ти часового пребывания	Систематически	Заведующий МДОУ – Чалова В.В.		

Заведующий МДОУ ВМР «ЦРР-детский сад №17 «Ладушки» г. Вольска Саратовской области»



Чалова В.В.

В.В. Чалова

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом** Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "**О социальной защите инвалидов в Российской Федерации**", "**Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации**", "**Об образовании в Российской Федерации**", "**Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации**".

² **Графа** "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на **официальном сайте** для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".